

Le presenti condizioni descrivono i termini del nostro impegno nei Suoi confronti, i Suoi diritti e responsabilità, e a chi fare riferimento nel caso Lei necessiti di assistenza.

**1. Prima di firmare**

1.1 Le presenti Condizioni d'Uso si applicano a tutti i servizi di pagamento, compresi quelli relativi ai contratti telefonici, all'accesso a internet, agli addebiti diretti su conto corrente, alle modalità di pagamento BPAY o POSTbillpay (a cui si farà riferimento nel seguito con il termine "Servizi") offerti da Corum eCommerce Pty Ltd (ABN 54 086 654 640) nella sua denominazione commerciale Corum Real Estate Services (nel seguito:"noi", "nostro/a").

1.2 Le presenti Condizioni d'Uso costituiscono un accordo fra noi e Lei e non sono collegate ad altri accordi da Lei eventualmente sottoscritti, compresi eventuali contratti di locazione residenziale.

1.3 I Servizi da noi forniti, nei quali è compresa una carta di pagamento, rappresentano una modalità di pagamento opzionale che non pregiudica la possibilità, da parte Sua, di utilizzare altri metodi di pagamento per il canone di locazione.

1.4 Con la Sua firma, Lei ci autorizza ad effettuare addebiti sul conto corrente da Lei indicato, in essere presso una banca, un istituto di credito fondiario o una cooperativa di credito, oppure sul conto della Sua carta di debito/credito (d'ora in avanti "conto"), secondo quanto descritto nelle presenti Condizioni d'Uso.

**2. Gestione dei pagamenti**

2.1 Tutti i pagamenti relativi al canone di locazione vengono gestiti attraverso il nostro conto di deposito e trasferiti al conto fiduciario del Suo agente immobiliare.

2.2 I pagamenti per cui viene richiesta la gestione:

a Prima delle ore 15.00 EST/EDT di un giorno lavorativo verranno trasmessi al Suo istituto finanziario di riferimento alle ore 15.00 EST/EDT dello stesso giorno.

b Dopo le ore 15.00 EST/EDT di un giorno lavorativo o di un giorno festivo verranno trasmessi al Suo istituto finanziario di riferimento alle ore 15.00 EST/EDT del primo giorno lavorativo utile.

2.3 Il trasferimento di fondi dal Suo conto può impiegare fino a 3 giorni lavorativi dal momento in cui la richiesta di pagamento viene trasmessa al Suo istituto finanziario di riferimento. Nessun interesse sarà dovuto per eventuali somme da noi temporaneamente trattenute durante la gestione dei pagamenti.

2.4 Ci riserviamo il diritto di rifiutare la presa in carico di eventuali transazioni per le quali vi sia un ragionevole sospetto di non validità o di condotta fraudolenta. Una descrizione completa dei criteri di non validità delle transazioni è disponibile sul nostro sito web all'interno delle Condizioni d'Uso.

**3. Le Sue responsabilità**

3.1 È Sua responsabilità:

a Assicurarsi che le informazioni fornite siano corrette e aggiornate.

b Assicurarsi che l'istituto finanziario da Lei nominato consenta l'effettuazione di pagamenti sul Suo conto tramite richiesta di addebito diretto (Direct Debit Request - "DDR").

c Assicurarsi che il saldo disponibile sul Suo conto sia sufficiente.

d Conservare il Suo codice PIN in luogo sicuro. Non saremo tenuti ad alcuna copertura o indennizzo per danni o perdite associati a pagamenti effettuati utilizzando la Sua carta od il Suo numero di carta laddove siano stati utilizzati codice PIN o password personale, poiché si assumerà che tali accessi siano stati effettuati da Lei o da una persona da Lei autorizzata.

e Contattarci immediatamente in caso di furto o smarrimento della carta. In caso di emissione di una nuova carta o di un numero di carta sostitutivo, continueranno ad essere applicate le presenti Condizioni d'Uso.

f Perfezionare eventuali pagamenti arretrati direttamente presso il Suo agente immobiliare. Non saremo responsabili per danni o perdite associate al mancato rispetto dei termini del contratto di locazione o di altri accordi.

3.2 Su nostra richiesta, Lei sarà tenuto al pagamento di un indennizzo nei nostri confronti per qualunque danno, perdita o costo da noi sostenuto o preventivato riconducibile (sia direttamente, sia indirettamente) a:

a mancata osservanza da parte Sua degli obblighi specificati nelle presenti Condizioni d'Uso.

b imposizione di commissioni, imposte, sanzioni a nostro carico da parte dell'emittente della carta di credito o da altri istituti in seguito a Suo atto, errore, negligenza, mancanza o inadempienza.

c vertenze fra Lei ed soggetti terzi.

d transazioni non valide, laddove la non validità non sia conseguenza diretta o indiretta di un nostro atto, errore, negligenza, mancanza o inadempienza.

3.3 Nulla nelle presenti Condizioni d'Uso:

a esclude, limita o modifica né presuppone l'esclusione, la limitazione o la modifica delle condizioni dettate dalla Legge sull'Onestà nelle Pratiche Commerciali (Fair Trading Act - Stato di Victoria) o la Legge sulle Prassi Commerciali (Trade Practices Act - Federale) o i nostri obblighi rispetto a tali condizioni, compreso l'obbligo di perizia e dovizia nella fornitura del servizio.

b la rende responsabile o delimita la nostra responsabilità nei casi in cui da parte nostra non siano state rispettate le presenti Condizioni d'Uso, comprese eventuali condizioni implicitamente contenute nella Legge sull'Onestà nelle Pratiche Commerciali (Fair Trading Act - Stato di Victoria) o nella Legge sulle Prassi Commerciali (Trade Practices Act - Federale) o laddove il servizio non sia stato fornito con opportuna perizia e dovizia.

#### **4. Costi e commissioni**

4.1 I seguenti costi e commissioni, comprensivi di Tassa sui Beni e Servizi (GST), saranno a Suo carico.

a Addebito su conto bancario: per i pagamenti per i quali si è scelto l'addebito automatico su conto corrente, in essere presso una banca, un istituto di credito fondiario o una cooperativa di credito, verrà applicata una commissione mensile di \$3.20 ("Commissione mensile"), pagabile anticipatamente con scadenza trimestrale (\$ 9.60). Il primo trimestre di commissioni verrà addebitato sul Suo conto il giorno successivo all'attivazione della carta. I seguenti costi aggiuntivi si applicheranno ai singoli pagamenti:

- Se il pagamento avviene tramite carta di debito/credito, la commissione per il servizio sarà pari a 1.32% del valore del pagamento;
- Se il pagamento avviene tramite BPAY (solo conti bancari), la commissione per il servizio sarà di \$0.75;
- Se il pagamento viene effettuato di persona tramite POSTbillpay (solo con EFTPOS, contante o assegno), la commissione per il servizio sarà di \$1.90.

b Addebito su carta di debito/credito: per i pagamenti per i quali si è scelto l'addebito automatico su carta di debito/credito, si applica una commissione pari a 1.32% del valore del pagamento.

I seguenti costi aggiuntivi si applicheranno ai singoli pagamenti:

- Se il pagamento avviene tramite BPAY (solo conti bancari), la commissione per il servizio sarà di \$1.65;
- Se il pagamento viene effettuato di persona tramite POSTbillpay (solo con EFTPOS, contante o assegno), la commissione per il servizio sarà di \$2.75.

c Una Commissione di annullamento pagamento di \$5.50 nel caso Lei richieda l'annullamento o lo storno di un pagamento.

d Una Commissione di emissione estratto conto di \$3.30 nel caso Lei richieda l'emissione di un estratto conto aggiuntivo.

e Una Commissione per transazione rifiutata di \$22.00 nel caso un addebito automatico su conto bancario venga rifiutato per disponibilità insufficiente di fondi.

f Una Commissione di annullamento del contratto di \$5.50 nel caso il contratto di Servizio venga annullato secondo quanto previsto dalla clausola 5.2.

g Commissioni, imposte o sanzioni dovute a MasterCard, Visa o altri istituti finanziari secondo i termini previsti dalle rispettive linee di credito o regole di pagamento in seguito a Suo atto, errore, negligenza, mancanza o inadempienza, compresa la mancata osservanza degli obblighi contenuti nelle presenti Condizioni d'Uso.

4.2 Le commissioni relative ai pagamenti effettuati con carta di credito/debito sono applicate contestualmente al pagamento; le commissioni relative ai pagamenti effettuati tramite BPAY o POSTbillpay sono applicate nel primo giorno lavorativo (e addebitate sul Suo conto dal secondo giorno lavorativo) del mese immediatamente successivo al mese in cui è avvenuto il pagamento; eventuali commissioni per annullamento di pagamenti o per l'emissione di estratti conto Le verranno addebitate in occasione del successivo pagamento da noi gestito; le commissioni per transazione rifiutata verranno addebitate sul Suo conto trascorsi 14 giorni dal pagamento non riuscito. Prima dell'addebito sul Suo conto, Le verrà inviata comunicazione della mancata effettuazione del pagamento.

4.3 Nel caso Lei non provveda al pagamento delle somme dovute entro la relativa data di scadenza o entro il periodo di pagamento richiesto, potremo procedere al recupero dell'ammontare non percepito tramite richiesta diretta di addebito sul conto da Lei indicato senza obbligo di ulteriore notifica nei Suoi confronti.

#### **5. Modifica o cancellazione**

5.1 Lei potrà in qualunque momento cancellare la sottoscrizione ai Servizi contattandoci telefonicamente o inviandoci notifica scritta. Prima che la variazione o la cancellazione dell'adesione ai Servizi possa essere effettiva, dovrà pervenirci tutta la necessaria documentazione. La cancellazione dell'adesione ai servizi o la modifica dei termini dei pagamenti verrà resa effettiva nel minor tempo possibile una volta ricevuta la documentazione. È Sua facoltà richiedere al Suo istituto finanziario di riferimento l'annullamento o la sospensione dell'autorizzazione all'addebito diretto. È Sua responsabilità richiedere la cancellazione della sottoscrizione ai Servizi anche in caso di risoluzione dell'accordo di locazione o nel caso Lei non necessiti più dei Servizi. La mancata cancellazione dell'adesione ai Servizi comporterà la continuazione dell'applicazione delle tariffe.

5.2 Ci riserviamo il diritto di terminare l'erogazione dei Servizi, compreso l'annullamento della carta, in qualunque momento, fatto salvo l'obbligo di notifica nei Suoi confronti, nel caso ci siano stati forniti dati non corretti, non siano stati rispettati i termini delle transazioni, o per qualunque altra ragione.

## **6. Vertenze e contestazioni**

6.1 Per contestare un pagamento, ci contatti immediatamente. Alternativamente, può contattare direttamente il Suo istituto finanziario di riferimento.

## **7. Tutela dei dati personali**

7.1 I dati personali da Lei forniti sono utilizzati per l'erogazione dei Servizi da Lei richiesti. In un numero limitato di casi, i Suoi dati potrebbero essere comunicati al Suo agente immobiliare o locatore, ma solamente per fini amministrativi collegati al Suo contratto di servizio.

7.2 I Suoi dati personali vengono trattati secondo la nostra politica di tutela dei dati personali. Può visionare una copia dei termini di tutela sul sito internet [www.corumrealestate.com.au](http://www.corumrealestate.com.au) o facendone richiesta ai nostri uffici.

## **8. Variazioni**

8.1 Potremo apportare modifiche periodiche alle presenti Condizioni d'Uso, commissioni comprese. Dovrà esserLe inviato preavviso scritto di tali modifiche almeno 20 giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse. Eventuali variazioni verranno pubblicate anche tramite il nostro sito web.

8.2 Nel caso Lei non concordasse con le modifiche proposte alle presenti Condizioni d'Uso, Le sarà garantito il diritto di recedere dai Servizi inviandoci notifica scritta durante il periodo di preavviso di 20 giorni. L'utilizzo dei servizi terminato il periodo di preavviso di 20 giorni implicherà l'accettazione delle modifiche intervenute.

## **9. Per contattarci**

Telefono: 1300 302 060

Fax: (02) 9211 0508

Indirizzo: RE Connect oneCard  
C/- Corum Real Estate Services  
PO Box K404, Sydney NSW 1240

E-mail: [enquiries@reconnect.com.au](mailto:enquiries@reconnect.com.au)

Sito web: [www.reconnect.com.au](http://www.reconnect.com.au)

Servizio a cura di  
Corum eCommerce Pty Ltd ABN 54 086 654 640  
T/A Corum Real Estate Services V10.0